

Warunki zwrotu przesyłki i składania reklamacji

Proszę odesłać towar na adres:

Gastro bazar Bříza, (k rukám Nikol Ferklové) Bříza 117
413 01 Bříza CZECHY
gdzie towar będzie sprawdzony w obecności dostawcy.

W celu umożliwienia właściwego odbioru towaru, prosimy zastosować się do poniższych wskazówek:

-Do zwracanych towarów należy wyraźnie dołączyć pismo przewodnie, najlepiej fakturę, na podstawie której zostały one zakupione, oraz wyraźnie oznaczyć imię i nazwisko kupującego. Najlepiej fakturę, na którą zakupiono czytelnie oznacz nazwiskiem nabywcy.

-Zwrot towaru jest możliwy tylko po wcześniejszym uzgodnieniu, w dni powszednie w godzinach 8-11 i 13-15. W przypadku osobistego zwrotu towarów cena zakupu zostanie zwrócona wyłącznie przelewem bankowym. Po otrzymaniu towaru zostanie on sprawdzony, zostanie sporządzona dokumentacja fotograficzna i protokół odbioru towaru.

W sytuacji zwrotu towaru poprzez wysłanie go wybranym przewoźnikiem, należy podać adnotację dla dostawcy z godziną żądanej dostawy – patrz wyżej.

Wyraźnie oznaczyć paczkę nazwą nadawcy – musi być zgodna z nazwą kupującego.

Podać osobę kontaktową do odbioru przesyłki **Nikol Ferklová, telefon: 733 410 253**

(jeśli nie będzie to zrobione, **przesyłka nie zostanie przyjęta**).

W przypadku wysyłania towarów za pośrednictwem usług spedycyjnych, przy wyborze przewoźnika **należy wziąć pod uwagę charakter i cenę wysyłanych towarów. Na przykład: piecice, stoły ze stali nierdzewnej, zmywarki itp. nie nadają się do wysyłki paczką i konieczne jest skorzystanie z wysyłki paletowej** (np. DHL, TopTrans).

Należy pamiętać, że firmy przewozowe nie zezwalają na kontrolę towarów przy dostawie standardowej, możliwa jest jedynie kontrola opakowania. **Wybór usługi wysyłkowej można skonsultować z nami pod powyższym numerem telefonu.**

Zdecydowanie zalecamy wybranie usług przewoźnika innego niż Poczta Polska (np. DPD, PPL itp.). Wynika to z faktu, że paczki posyłane pocztą bardzo często są do nas zwracane uszkodzone. Klient jest wówczas odpowiedzialny za takie uszkodzenie, a cena zakupu zwracana klientowi zostanie wówczas pomniejszona o kwotę wyrządzonej szkody.

Nasza firma zastrzega sobie prawo w przypadku podejrzenia uszkodzenia zawartości przesyłki, czy to z powodu uszkodzonego opakowania transportowego, czy w odniesieniu do ceny towarów lub ich podatności na uszkodzenia, nie przyjąć przesyłki, jeśli wybrana przez Was usługa spedycyjna nie pozwala nam na dokładne sprawdzenie towarów w momencie ich dostawy. Jeśli nie dokonamy takiego nieprzyjęcia, uzgodnimy z użytkownikiem dalsze działania biorąc pod uwagę, czy przesyłka została uszkodzona.

**Wysyłka towarów musi być najpierw zgłoszona pocztą elektroniczną!
Nie przyjmujemy przesyłek niezapowiedzianych i przesyłek za pobraniem!**

Towary muszą spełniać następujące warunki:

- znajdować się w oryginalnym, nieuszkodzonym opakowaniu (nie dotyczy towarów używanych)

- nie może być uszkodzony

- musi być kompletny (zawierać akcesoria, kartę gwarancyjną, instrukcje itp.).

Zalecamy korzystanie z usług PPL lub DPD.

Nadawca przesyłki zwrotnej musi dokładnie odpowiadać zamawiającemu towar.

Jeśli towar będzie w porządku, odpowiadająca kwota zostanie wysłana na numer konta.

Przy zamówieniu nowego towaru konieczne jest złożenie nowego zamówienia przez e-shop.

W przypadku dostarczenia uszkodzonego towaru: szkoda zostanie zapisana w protokole strat firmy dostawczej (jeśli dostawca to umożliwi). W tym przypadku klient domaga się odszkodowania od firmy transportowej i niniejszym wygasa prawo do refundacji od F & S INTER. INVEST. GROUP s.r.o.

W przeciwnym razie (uszkodzenie – towar używany) towar zostanie przekazany technikowi kontraktowemu producenta w celu dokonania profesjonalnej oceny i doprowadzenia towaru do pierwotnego stanu lub oszacowania powagi uszkodzenia i wyceny kosztów naprawy, wszystko na koszt klienta.

Miłego dnia

Team Das Gastro