

Podmínky pro zpětné zaslání zásilky a zaslání reklamací

Zboží doručte zpět na adresu:

Gastro bazar Bříza, (k rukám Nikol Ferklové)
Bříza 117
413 01 Bříza, okr. Litoměřice

kde bude zboží za přítomnosti předávajícího zkontrolováno.

Pro účely umožnění řádného převzetí zboží prosím respektujte níže uvedené:

-Na vrácené zboží viditelně připevněte průvodní dopis, nejlépe fakturu, na kterou bylo zakoupeno a čitelně označte jménem kupujícího.

-Vrácení zboží je možné pouze po předchozí domluvě, ve všední dny v čase od 8-11h. a 13-15h. V případě osobního vrácení zboží, Vám bude kupní cena vrácena pouze bezhotovostním převodem. Při převzetí zboží bude zboží zkontrolováno, provedena fotodokumentace a bude sepsán „zápis o převzetí zboží v rámci odstoupení od smlouvy“.

V případě vrácení zboží formou jeho zaslání vybraným doručovatelem uveďte poznámku k přepravě s časem požadovaného dodání – viz výše.

Zásilku zřetelně označte jménem odesílajícího – musí se shodovat s kupujícím.

K zásilce pište kontaktní osobu pro převzetí Nikol Ferklová, telefon: 733 410 253
(pokud tak nebude učiněno, **zásilka nebude převzata**)

V případě, že zboží zasíláte přepravní službou, **zohledněte při výběru přepravce povahu a cenu zasílaného zboží.** Například: konvektomaty, nerezové stoly, myčky atd. **nevyhovují balíkové přepravě a je nutné k přepravě využít paletovou přepravu** (například DHL, TopTrans).

Upozorňujeme, že přepravní společnosti v případě standardní balíkové přepravy neumožní kontrolu zboží při jeho dodání, možná je pouze kontrola obalu. **Výběr přepravní služby lze konzultovat s námi na výše uvedeném tel. čísle.**

Důrazně doporučujeme, abyste při zpětném zaslání zásilky zvolili služby jiného doručovatele, než je Česká pošta (např. DPD, PPL apod.). Důvodem je skutečnost, že zásilky od České pošty se nám vracejí velmi často poškozené. Za takové poškození pak nese odpovědnost zákazník a kupní cena vrácená zákazníkovi by pak byla ponížena o výši způsobené škody.

Naše společnost si vyhrazuje právo v případě podezření na poškození obsahu zásilky, ať již z důvodu poškozeného přepravního obalu, nebo s ohledem na cenu zboží či jeho náchylnost k poškození, zboží nepřevzít, pokud nám nebude umožněna Vámi zvolenou přepravní službou důkladná kontrola zboží při jeho dodání. Pokud k takovému nepřevzetí přikročíme, dohodneme s Vámi následně na dalším postupu, a to s ohledem na to, zda zásilka byla či nebyla poškozena.

Zaslání zboží dopravní službou, je nutno nejdříve oznámit emailem neohlášené zásilky a zásilky na dobírku nepřebíráme!

Zboží musí splňovat následující podmínky:

- musí být v původním nepoškozeném obalu (neplatí pro bazarové, použité zboží)
- nesmí být poškozeno
- musí být kompletní (včetně příslušenství, záručního listu, návodu atd.)

Doporučujeme použít služeb firem PPL nebo DPD.

Odesílatel této vrácené zásilky se musí přesně shodovat s objednavatelem zboží.

Pokud zboží bude v pořádku, bude Vám příslušná částka poslána na Váš účet.

Při objednávce nového zboží je nutné postupovat standartním způsobem – objednávka přes e-shop.

V případě dodání poškozeného zboží: škoda bude sepsána s přepravcem (pokud to přepravce umožní), zde škodu uplatňuje zákazník u přepravní společnosti (jako zadavatel přepravy) a zaniká tímto nárok na vrácení peněz ze strany F & S INTER. INVEST. GROUP s.r.o.

V opačném případě (poškození – zboží použité) bude zboží předáno smluvnímu technikovi daného výrobce, k odbornému posouzení a uvedení zboží do původního stavu, případně posouzení a kalkulaci nákladů na opravu, to vše na náklady zákazníka.

Hezký den

Team Gastrobazar