



PRŮVODCE BALENÍM ZÁSILEK PRO VELKÉ A PALETIZOVANÉ ZÁSILKY

DHL Express – Excellence. Simply delivered.

Platnost od
7. ledna 2019



300 KG KUS MAX 300 CM KUS MAX SPRÁVNÝ OBAL



OBSAH

| | |
|------------------------------------|---|
| Limity jednotlivých kusů a zásilek | 3 |
| Zásady dobrého balení | 4 |
| Použití palet | 5 |
| Stohování palet | 6 |
| Ochrana zboží | 7 |
| Zabezpečení zboží | 8 |
| Balení specifických komodit | 9 |

Společnost DHL Express poskytuje nejlepší služby v doručování mezinárodních expresních zásilek díky své vlastní síti. Tato síť je navržena pro obálky, zásilky a omezené množství palet a nestohovatelných kusů.

Abychom se ujistili, že všechny zásilky projdou bezpečně a jistě celou naší sítí, našimi standardizovanými vozy a letadly, zavádíme přísná omezení hmotnosti a rozměrů zásilek.

Těžké, objemné nebo paletizované zásilky musí být zabaleny tak, aby byly vhodné pro přepravu naší expresní sítí. Tento průvodce popisuje naše základní požadavky na balení zásilek a obsahuje návod na balení specifických komodit velkých a nadrozměrných zásilek.

Společnost DHL Express doporučuje svým zákazníkům použít tohoto průvodce. Jeho účelem je zlepšení kvality balení zásilek a ukázat zákazníkům, co je dobré a co ne při přepravě zásilek. Nenahrazujeme žádné normy vytvořené pro jednotlivá odvětví, ale vysvětlujeme minimální požadavky pro expresní zásilky. Naším cílem je eliminovat rizika poškození ostatních zásilek, vybavení a možnosti zranění osob.

V případě nedodržení těchto minimálních požadavků nebudeme moci dále přijímat Vaše zásilky do přepravy.

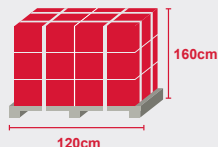
RYCHLÉ TIPY

Zde jsou základní tipy pro správné balení a naše omezení hmotnosti a rozměrů.



HMOTNOST

- Za každý kus nad 70 kg účtujeme příplatek.
- Maximální hmotnost jednoho kusu nesmí překročit 300 kg.
- Maximální váha celé zásilky nesmí překročit 3000 kg.



ROZMĚRY PALET

- Používejte standardizované palety s délkou a šířkou do 120 cm.
- Výška palety by neměla překročit 160 cm.



VELKÉ ROZMĚRY

- DHL neakceptuje zásilky delší než 300 cm.
Poznámka: šířka 120 cm x výška 160 cm



STOHOVATELNOST

- Vaše zboží by mělo být bezpečně zabaleno v krabici, bedně nebo na paletě.
- Ujistěte se, že je stohovatelné.
- Zvláštní tvar a nestohovatelnost znamenají příplatek.

LIMITY JEDNOTLIVÝCH KUSŮ A ZÁSILEK

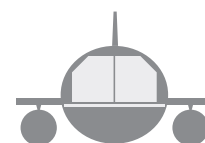
Omezení hmotnosti a rozměrů zásilek vychází z omezení našich letadel, vozů a zařízení. Těžší a objemnější zásilky vyžadují speciální vozy, protože se nemusí vejít do našich standardních kurýrních aut. Proto účtujeme příplatek, kdykoliv musíme použít specializované auto nebo speciální manipulaci se zásilkou.



Naše současné limity pro hmotnost a rozměry zásilek jsou popsány v tabulce níže. V případě potřeby kontaktujte prosím **naš zákaznický servis 840 103 000 / 220 300 111**.



Poznámka: Naše sesterská společnost DHL Global Forwarding je Vám k dispozici pro přepravu velkých a těžkých zásilek nevhodných pro síť DHL Express. Prosím navštivte dhl.cz



OMEZENÍ KUSU

| Váha kusu | Příplatek | Speciální požadavky | Rozměry zásilky | Příplatek | Speciální požadavky |
|----------------|---------------------------|---------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------|
| Do 70 kg | | | Všechny rozměry < 120 cm | | |
| 70 kg - 300 kg | ✓ | | Jakýkoliv rozměr > 120 cm | ✓ | ✓ |
| > 300 kg | Neakceptujeme do přepravy | | Jakýkoliv rozměr > 300 cm | Neakceptujeme do přepravy | |

OMEZENÍ NA ZÁSILKU

| Celková hmotnost zásilky | Příplatek | Speciální požadavky |
|--------------------------|---------------------------|---------------------|
| < 3 000 kg | | |
| > 3 000 kg | Neakceptujeme do přepravy | |

ZÁSADY SPRÁVNÉHO BALENÍ

Vaše velké nebo paletizované zásilky musí být vhodné pro přepravu sítí DHL Express, používáme zde jednotná vozidla, letadla a automatizované třídící linky. Níže najdete čtyři základní požadavky na manipulaci se zásilkami, které byste měli vzít v úvahu při balení Vaší zásilky. Je to proto, abychom se ujistili, že budeme schopni přepravit Vaši zásilku bez dalších příplatků za speciální požadavky na manipulaci.



STOHOVATELNOST

Ujistěte se, že Vaše zásilka může být položena na jinou nebo unese další zásilky.



MANIPULACE

Větší kusy budou manipulovány pomocí vysokozdvizného vozíku, proto musí být naloženy na paletě.



NAKLÁNĚNÍ

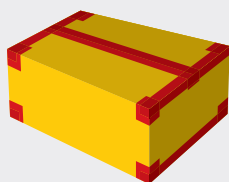
Ujistěte se, že Vaše zboží je pevně zajištěno a je stabilní buď na paletě, nebo v krabici. Zásilky se budou během letu naklánět.



NÁRAZY & VIBRACE

Během mechanické manipulace se mohou vyskytnout menší nárazy a vibrace. Ujistěte se, že Vaše zboží je dostatečně zabaleno.

POUŽIJTE KRABICI, BEDNU, PALETU



Krabice

Lehčí zboží (< 30 kg) můžete dát do krabice. Více informací najdete v DHL přehledu standardních obalových materiálů.

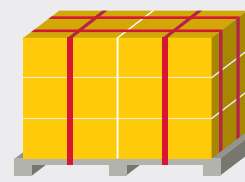
Pozornost věnujte slabším, dlouhým a úzkým kartónům (> 120 cm). Zpevněte balení nebo zvolte raději bednu.



Bedna

Pro těžší, objemnější zboží jako například motory nebo průmyslová zařízení použijte raději bednu.

Pevně uzavřete své zboží do kvalitní bedny z tvrdého dřeva a zpevněte diagonálně. Ujistěte se, že dřevo bylo před použitím tepelně nebo chemicky ošetřeno.



Paleta

Pro objemné zásilky nebo více krabic použijte paletu. Zboží zajistěte pomocí metod navržených v této příručce.

Ujistěte se, že horní strana palety je rovná a hladká. Nedovolte, aby krabice přesahovaly okraje palety.

Poznámka: Jednotlivé kusy vážící více jak 70 kg musí být zabaleny tak, aby s nimi mohlo být manipulováno pomocí techniky buď v bedně, nebo na paletě. Pro kusy od 30 do 70 kg doporučujeme použití palety nebo bedny, pokud použijete krabici, musí být schopna udržet plnou váhu zboží. Z důvodu vyšší hmotnosti budeme muset při manipulaci použít zdvižnou techniku a v případě nesprávného balení zásilky můžeme zásilku odmítnout.

POUŽITÍ PALET

Následující část bude věnována doporučením pro paletizované zásilky, např. jaké palety použít, jak naskládat zboží na paletu a jak zboží ochránit a zabezpečit.

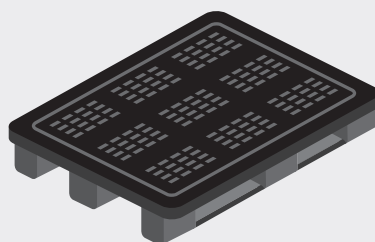
Společnost DHL doporučuje použití palet standardních rozměrů, abyste se vyhnuli příplatkům za nadrozměrné zásilky. Pokud máte pochybnosti, co je standardní paleta, vezměte prosím na vědomí, že délka a šířka standardní palety nepřekračuje 120 cm.

VÝBĚR SPRÁVNÉ PALETY



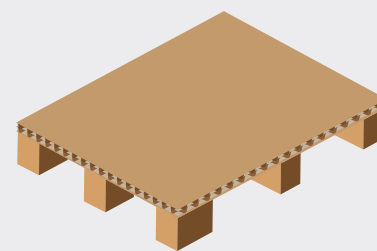
Dřevěná

- Silná a vhodná pro těžké zboží
- Znovu použitelná
- Široce rozšířená a levnější než plastová
- Při posílání do zahraničí se ujistěte, že splňuje místní požadavky na ošetření
- Ujistěte se, že paleta má spodní výztuhu k zajištění stability



Plastová

- Velká kapacita a protiskluzový povrch
- Nízká hmotnost
- Odolná vůči vlhkosti a rzi
- Dražší než dřevěné palety



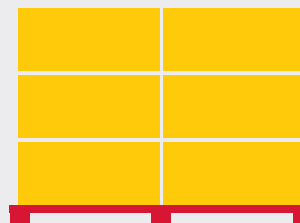
Lepenková

- Lehká hmotnost
- 100% recyklovatelná
- Na jedno použití
- Nevhodná pro těžké zásilky a vlhké prostředí
- Nízké náklady

STOHOVÁNÍ PALET

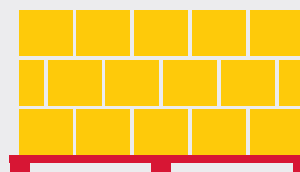
Stohování do sloupců

- Stohování do sloupců na paletu je nejlepším způsobem, jak zachovat stabilitu během přepravy a ochránit zboží proti poškození.
- Skládejte krabice na sebe od rohu k rohu, od kraje ke kraji pro větší stabilitu. Paleta může být zabezpečena strečovou fólií nebo páskou.



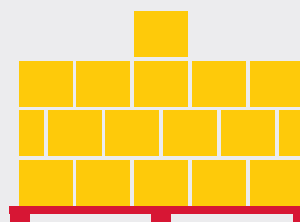
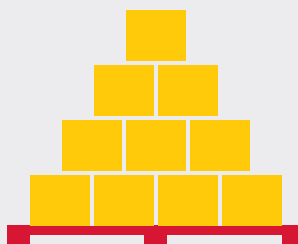
Skládání do zámku

- Pokud je zboží uvnitř krabic pevné, skládání do zámku zajistí větší stabilitu a pevnost.
- Pokud není zboží uvnitř krabic pevné, skládání do zámku může snížit pevnost až o 50 %, a zboží je tak náchylnější k poškození.
- Pro lepší stabilitu a pevnost skládejte zboží od rohu do rohu, od kraje ke kraji.



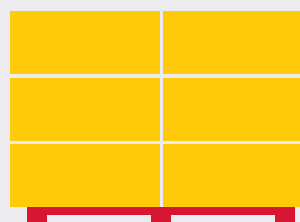
Skládání do pyramidy

- Palety ve tvaru pyramid nejsou rovné a zvyšují riziko poškození zboží, zpoždění a účtování dalších poplatků.
- Pro dosažení rovného povrchu palety zvažte, jak zboží na paletu naskládat. Použijte prázdné krabice k vyplnění prostoru nebo pošlete některé krabice zvlášť.



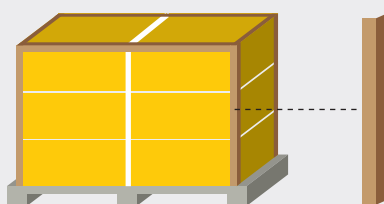
Přesah přes paletu

- Krabice nesmí přesahovat přes okraje palety, protože to vede ke zvýšenému riziku poškození zboží během běžného zpracování zásilek.
- Pokud krabice přesahují přes paletu, je pevnost jednotlivých krabic snížena o více než 30 %.



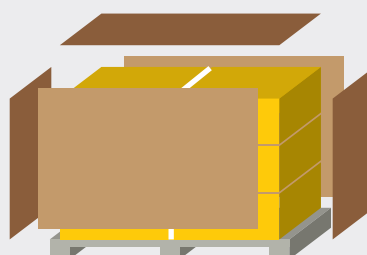
OCHRANA ZBOŽÍ

Předejít poškození Vašeho zboží během přepravy můžete pomocí různých opatření popsaných níže. Neuvádíme zde všechny možnosti, mohou být použity i jiné formy ochrany, např. dřevěné bedny a pěnová výplň.



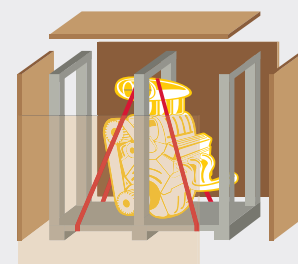
Chrániče hran

Vertikální chrániče hran snižují poškození hran krabic, ale také pomáhají stabilizovat náklad. Kromě vertikálních chráničů doporučujeme i horizontální.



Kartóny

Umístění kartónů nahoru pod krabice a na strany poskytuje účinnou bariéru. Pomáhají rozložení hmotnosti zásilek, které budou případně uloženy na této zásilce.

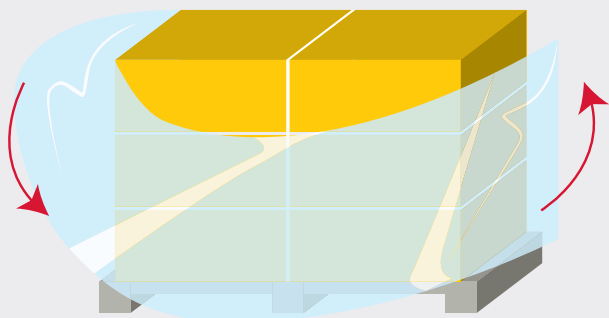


Upevnění

Při posílání zásilek nepravidelných rozměrů jako jsou navijáky kabelů nebo motory, ujistěte se, že zboží je upevněno k paletě dřevěným nebo kovovým rámem, popř. použijte pásy. To by mělo zabránit případným pohybům do stran.

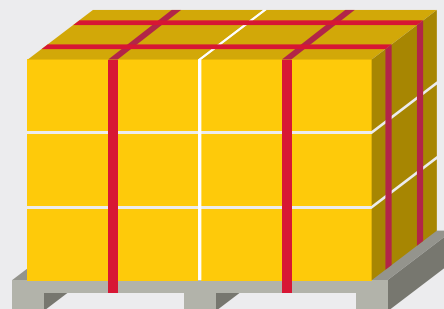
BEZPEČNOST ZBOŽÍ

Použití pásek a strečové fólie jsou dvě základní metody zabezpečení zboží na paletě a musí být použity u nadrozměrných a paletizovaných zásilek. Můžete použít různé druhy pásek - kovové, nylonové a plastové. Kovové jsou vhodnější pro těžší a pevné předměty, zatímco nylonové a plastové jsou doporučovány pro krabice a lehčí předměty. Při použití plastových pásek se ujistěte, že jsou odolné a dostatečně pevné.



Strečová fólie

- Při použití strečové fólie připevněte začátek fólie k hraně zásilky nebo k paletě, příp. k jiné pevné základně. Doporučená tloušťka fólie je min. 70 μm .
- Pevně otáčejte fólií horizontálně kolem zboží.
- Postupujte směrem nahoru s minimálně 50% přesahem na předchozí vrstvu fólie.
- Nahoře diagonálně překřížte fólii z rohu do rohu, dokud nebude vrch palety pokryt fólií.
- Na závěr ohněte fólii dolů a pevně omotejte základnu palety.

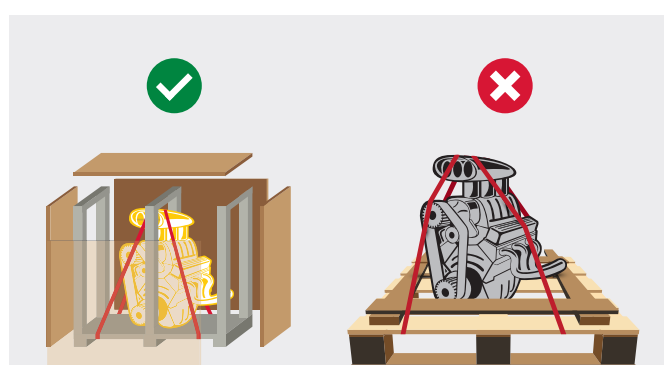


Použití pásky

- Správné použití pásky je ideální způsob, jak zajistit Vaši zásilku.
- Při manuálním upevňování provlečte první pásku pod paletou a na zboží, abyste ho zajistili vertikálně.
- Opakujte postup všemi směry a použijte nejméně čtyři pásky, které pevně přichytí náklad.
- Použijte horizontální chrániče hran, aby se pásky nezařezávaly do okrajů horních krabic.
- Použijte strečovou fólii, abyste zásilky chránili před povětrnostními vlivy během přepravy.

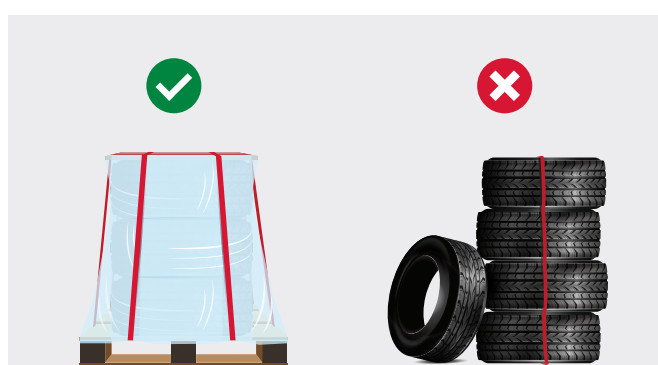
BALENÍ SPECIFICKÝCH KOMODIT

Následující část obsahuje návod pro často posílané velké a těžké předměty. Tento návod Vám pomůže při zajištění zboží a přípravě pro bezpečnou přepravu sítí DHL Express. **Pokud nebude zboží zabaleno správně, DHL nezpracuje Vaši zásilku kvůli riziku poškození ostatních zásilek, zařízení nebo ohrožení osob.** Pokud Vaše zboží není zabaleno optimálně, DHL bude k Vaší zásilce účtovat další příplatky.



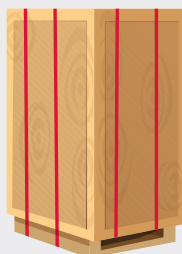
Motory a další automobilové součástky

- Motory a další automobilové součástky musí být zabaleny v bedně nebo bezpečně připoutány k paletě a ze všech stran pokryty pevným kartonem s chrániči hran.
- Před přepravou musí být odstraněny všechny tekutiny a palivo z motoru.
- Kvůli riziku poškození nesmí součástky přesahovat okraj palety. Pokud se zásilka nevejde na paletu, měla by být umístěna do bedny nebo na vhodnou velkoplošnou základnu.



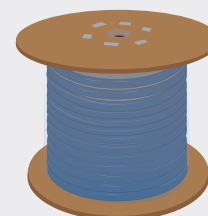
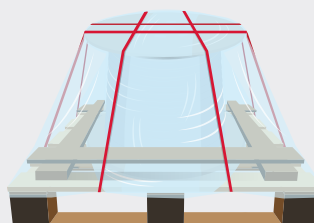
Pneumatiky

- Pneumatiky musí být obaleny strečovou fólií, upevněny na paletu a zabezpečeny pomocí kovových nebo pevných plastových pásek.
- Kartonové, dřevěné nebo plastové ochranné desky musí být umístěny na horní pneumatice, aby nedošlo k poškození pneumatik nebo ostatních zásilek.
- Pokud použijete speciální krabice na pneumatiky, měly by unést váhu pneumatik a mít rovné nezaoblené okraje.
- Volně ložené pneumatiky nebudou přijímány do přepravy.



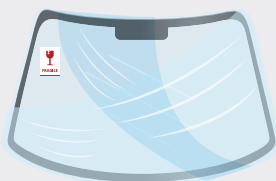
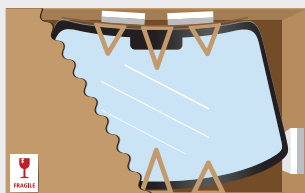
Průmyslová zařízení

- Průmyslová zařízení musí být posílána v bedně nebo bezpečně připoutána k paletě a ze všech stran pokryta pevným kartonem a chrániči hran.
- Před přepravou musí být ze zařízení odstraněny veškeré tekutiny a palivo.
- Velmi těžké předměty by měly být naloženy na širokou základnu kvůli zajištění stability během přepravy.
- Na nestohovatelné zásilky se vztahují speciální příplatky.



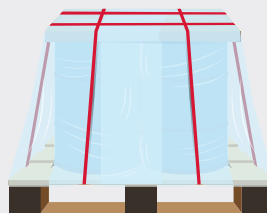
Navijáky a cívky

- Navijáky nelze posílat volně, musí být zabaleny na paletě.
- Naviják položte základnou na vhodnou paletu, aby byla zajištěna stohovatelnost.
- Těžké navijáky (nad 50 kg) musí být k paletě přichyceny dřevěnými bloky.
- Naviják a bloky musí být pevně přichyceny k paletě dvěma vertikálními a dvěma horizontálními kovovými nebo pevnými plastovými páskami.
- Při vysoké citlivosti kabelu na navijáku doporučujeme použít bednu nebo dvojitý karton.



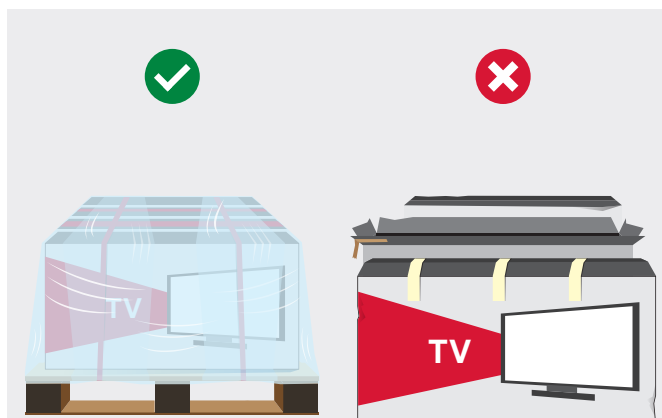
Čelní autoskla / skleněné tabule

- Skleněné tabule a čelní skla aut musí být vždy v krabici nebo dřevěné bedně, aby byla zabezpečena ochrana zboží při běžné manipulaci se zásilkou.
- Obložte sklo polystyrenem a zabalte do bublinkové fólie.
- Speciálně vymodelované polystyrenové vložky by měly být umístěny kolem skla, tak aby vyplňovaly prostor mezi sklem a vnějším obalem.
- Sklo a polystyrenové vložky musí být vloženy do dvojité kartonové krabice.
- Polystyrenové vložky by měly zabránit pohybu skla uvnitř krabice a udržovat minimální vzdálenost 6 cm od povrchu krabice.
- Na všechny strany krabice umístěte speciální nálepky "Pozor sklo" nebo "Křehké".



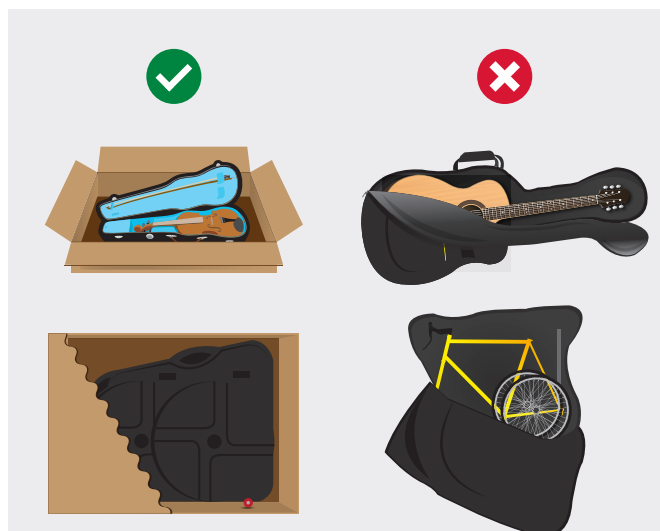
Barely

- Barely musí být umístěny na plastové nebo dřevěné paletě s roztečí mezer méně než 2 cm.
- Barely musí být ze spodní a vrchní části chráněny lepenkou.
- Barel připevněte nejméně dvěma kovovými nebo plastovými páskami. Použijte rohové úchyty nebo chrániče pásky, aby nedošlo k poškození pásky během přepravy.
- Při posílání více barelů najednou připevněte barely k sobě, než je připevníte na paletu.
- Maximální počet palet na zásilku jsou tři a hmotnost nesmí přesáhnout jednu tunu.
- Pokud posíláte menší množství tekutiny, následujte obecné instrukce k balení zásilek na www.dhl.cz.



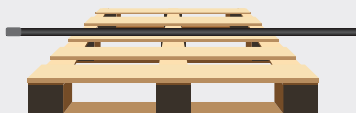
Velká elektronická zařízení

- Speciální pozornost věnujte posílání velkých obrazovek. Výrobci často navrhují obaly pro hromadnou přepravu a neberou v úvahu požadavky expresní přepravy.
- Při posílání obrazovky s délkou více než 120 cm Vám bude účtován příplatek.
- Pokud posíláte zásilku v originálním obalu, ujistěte se, že prázdný prostor v krabici je vyplněn vhodnou výplní.
- Pokud není originální balení dvojitě, zabalte obrazovku ještě do jedné dvojitě kartonové krabice.
- Při posílání více obrazovek umístěte zásilku na dostatečně velkou paletu. Připevněte zásilky pomocí pásek nebo použijte strečovou fólii. Pro větší bezpečnost můžete na horní část zásilky umístit výplň a zajistit ji lepenkou ze všech stran.



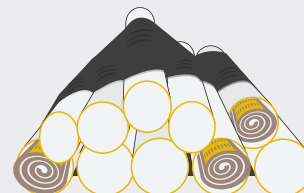
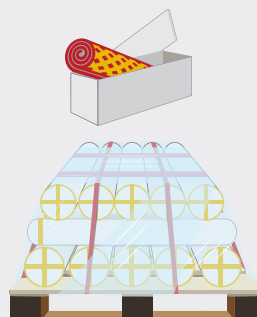
Zavazadla, sportovní vybavení a hudební nástroje

- Svá zavazadla, sportovní vybavení a hudební nástroje posílejte v pevných obalech. Měkká pouzdra nejsou vhodná pro přepravu naší sítí.
- Pro větší ochranu umístěte pevné obaly do kartonové krabice.
- Pokud nemáte k dispozici pevný obal, zabalte předmět do bublinkové fólie a umístěte do dvojitě kartonové krabice. Vyplňte volná místa vhodnou výplní tak, aby nedošlo během přepravy k pohybu zásilky uvnitř krabice.
- Ujistěte se, že předmět je pevně uzavřen v krabici. Pokud některé části vyčnívají, může dojít k jejich poškození.
- DHL nemá možnost dodávat speciální obaly pro sportovní vybavení nebo hudební nástroje.



Dlouhé trubky a roury

- Trubky a roury delší než 300 cm nebudou přijímány do přepravy. Na zásilky delší než 120 cm se vztahuje příplatek.
- Dlouhé obdélníkové kartony jsou velmi slabé a snadno se poškodí.
- Pokud posíláte dlouhé předměty, zvolte raději trojúhelníkové obaly nebo vyztužené obdélníkové obaly. Vnější obal ochrání zásilku od rolování a poničení během přepravy.
- Na nestohovatelné trubky a roury se vztahuje příplatek.
- Dlouhé zásilky s hmotností více než 30 kg posílejte v bedně, kterou lze manipulovat pomocí vysokozdvížné techniky.
- Paleta nebo bedna musí být ve stejné délce jako předmět, který posíláte.
- Zásilku připevněte k paletě kovovými nebo pevnými plastovými páskami a použijte plastové nebo dřevěné bloky na konci palety, abyste zabránili sesunutí předmětů z palety.



Koberce a role s textilem

- Koberce nebo látky vždy rolujte podél kratší strany.
- Látka nebo koberec by měly být omotány kolem silné spirálové trubky, aby se zabránilo ohnutí.
- Oba konce rolí musí být zabezpečeny kartonem.
- Umístěte role do silného plastového pytle nebo je zabalte do silného plastového obalu, utěsněte a stáhněte stahovací páskou.

Kusy lehčí než 30 kg a kratší než 120 cm

- Umístěte zabalenou zásilku do dvojité kartonové krabice, která je vhodná ke stohování. Následujte obecné instrukce pro balení zásilek.

Vícekusové zásilky nebo kusy těžší než 30 kg

- Pokud je zásilka delší než 120 cm nebo těžší než 30 kg, zvažte umístění zásilky do bedny nebo na manipulovatelnou základnu.
- Nesvazujte více koberců nebo látkových rolí k sobě. Místo toho umístěte role do speciální bedny nebo je zabalte jednotlivě do kartonové krabice.
- Koberce a látkové role mohou být uloženy na paletě, ale musí splňovat stohovatelnost (viz obrázek výše) a musí být připevněny páskou a zabaleny strečovou fólií kvůli stabilitě.

DHL Express,
Fritz-Erler-
Strasse, 53113,
Bonn, Germany.
dhl.com

Platnost od 7. ledna 2019