

Vrácení zboží a reklamace

Nabídka je určena výhradně podnikatelům (nákup „na IČO“). Ustanovení o odstoupení bez uvedení důvodu dle § 1829 OZ se nepoužije. Podmínky níže navazují na VOP účinné od 1. 9. 2024.

Kontaktní adresa pro vrácení a reklamace

DAS-Gastro

Bříza 177, 413 01 Bříza, okr. Litoměřice

E-mail: **info@das-gastro.cz**

Telefon pro logistické upřesnění: **733 410 253**

1) Obecné zásady

- **Vrácení zboží je možné pouze po předchozím schválení prodávajícím.**
Před odesláním vždy napište na **info@das-gastro.cz**.
 - **Příjem vratek / reklamací osobně:** pracovní dny **8:00–15:00**.
 - **Nepřebíráme dobírky a neohlášené zásilky.**
 - **Odesílatel se musí shodovat s kupujícím** uvedeným na daňovém dokladu.
 - **Náklady a rizika přepravy nese odesílatel (kupující).**
-

2) Vrácení zboží (po schválení)

Lhůty a finanční vypořádání (dle VOP)

- **Nové zboží:** do **14 dnů** od data doručení, **nepoužité, v nepoškozeném obalu** → vrací se **80 %** kupní ceny.
- **Doprava** a poplatky třetím stranám (platební brána, platba kartou u dopravce) se **nevrací**; budou odečteny dle VOP.
- **Vracení kupní ceny** probíhá **bezhotovostně na účet** kupujícího.

Jak připravit zásilku

- Vně balíku **viditelně připevněte**:
 - **průvodní list** (doporučeně kopii faktury) a
 - **identifikaci objednávky/variabilní symbol.**
- Zboží musí být **kompletní** (příslušenství, záruční list, návody apod.).
- **Obal:** původní a **nepoškozený** (neplatí pro bazarové zboží).

- **Zásilka musí být čitelně označena odesílatelem** shodným s kupujícím.
-

3) Způsob doručení vratek

- **Osobní předání** (doporučeno): pracovní dny **8:00–15:00**.
Při převzetí proběhne **kontrola stavu, fotodokumentace a zápis o převzetí**.
- **Přepravní služba:**
 - Před odesláním nám **napište e-mail** (schválení a instrukce).
 - **Těžké/rozměrné kusy** (např. konvektomaty, nerezové stoly, myčky) **neposílejte jako balík** – využijte **paletovou přepravu** (např. DHL, TopTrans).
 - U standardní balíkové přepravy dopravci obvykle **neumožňují kontrolu obsahu** při doručení, pouze **kontrolu obalu** – zvažte proto vhodného přepravce.
 - Jako **doporučení** uvádíme volit **DPD / PPL**; u některých dopravců evidujeme **vyšší míru poškození** zásilek.

Pozn.: Pokud námi zvolený dopravce **neumožní důkladnou kontrolu obsahu** při doručení a existuje **důvodné podezření na poškození**, vyhrazujeme si **právo zásilku nepřevzít**. Následný postup s vámi dohodneme individuálně.

4) Reklamáce

- **Uplatnění reklamáce:** ideálně předem e-mailem na **info@das-gastro.cz** s popisem vady, kopií faktury a návrhem řešení.
- **Místo uplatnění:** **Bříza 177, 413 01 Bříza** (předání zboží).
- **Přepravu k reklamaci hradí kupující.**
- **Poškození při dopravě ke kupujícímu:**
 - Zkontrolujte **obal** při převzetí; zjevné vady **uplatněte ihned u dopravce** a sepište **škodní protokol**.
 - Pokud zásilku s poškozeným obalem převezmete, **popište závady** v předávacím dokumentu dopravce.
 - **Dodatečné** nahlášení vnějšího poškození bez protokolu může ztížit uznání reklamáce.

- **Záruka a vadné plnění:** řídí se NOZ a VOP. U **použitého zboží** počítejte s obvyklým opotřebením; u zařízení může být vyžadováno **odborné připojení/parametrizace technikem** – nedodržení těchto povinností může vést k **zamítnutí reklamace**.
-

5) Důležité technické požadavky (výběr z VOP)

- Zařízení připojovaná na **vodu** vyžadují **změkčení vody**; zanedbání může vést k **zamítnutí reklamace**.
 - Zařízení musí být připojena do **elektrické sítě** splňující právní požadavky a pokyny výrobce.
 - **Plynové spotřebiče** a zařízení bez zástrčky musí **uvést do provozu technik**; u chladicí techniky je nutné **počáteční nastavení** technikem. Na vyžádání může být nutné **předložit doklady o odborném uvedení do provozu**.
-

6) Kdy může být vratka odmítnuta

- **Neohlášená** nebo **dobírková** zásilka.
 - **Neshoda odesílatele** s kupujícím na dokladu.
 - **Zjevné poškození** bez možnosti řádné kontroly při doručení.
 - **Nesplnění podmínek** pro vrácení (lhůta, stav, kompletnost, obal).
-

Máte-li dotaz, napište na **info@das-gastro.cz**. Radi poradíme i s výběrem vhodné přepravy a balením, aby zásilka dorazila v pořádku.